

**Condizioni generali di affitto e di affari (CGA)**

**1 Ambito di applicazione**

Le seguenti condizioni contrattuali regolano in modo esaustivo i reciproci diritti e doveri tra la Cooperativa Amici della Natura Zeltplatz, in qualità di gestore del campeggio, e l'ospite in campeggio. Per i servizi contrattuali valgono esclusivamente i documenti stampati validi per il periodo di viaggio (statuti, regolamento del campeggio, ecc.). Le disposizioni telefoniche, gli accordi accessori e altre intese, di qualsiasi tipo, devono essere formalizzate per iscritto e confermate dal consiglio di amministrazione della cooperativa per essere valide. Il regolamento del campeggio, esposto e fornito su richiesta, è vincolante per tutti gli ospiti in campeggio.

**2 Prezzi e pagamenti**

Tutti i prezzi pubblicati sono vincolanti e espressi in franchi svizzeri (CHF). Ci riserviamo il diritto di adeguare i prezzi dei posti per passanti senza preavviso. L'affitto è da pagare esclusivamente in contanti e/o tramite pagamento anticipato. I campeggiatori annuali, i passanti e gli ospiti che pernottano e non sono membri della cooperativa devono presentare la tessera NF, altrimenti verrà addebitata la tassa per i non membri.

**3 Prenotazione**

Le prenotazioni possono essere effettuate solo tramite il sito web.

Gli spazi di sosta sono disponibili per tutti. Il consiglio di amministrazione decide in modo definitivo e secondo il regolamento sull'assegnazione dei posti. La registrazione diventa valida con il pagamento della tessera stagionale sul conto postale 87-429301-9 (IBAN CH13 0900 0000 8742 9301 9 - BIC POFICHBEXXX). Se la tessera stagionale non viene pagata entro i termini, l'assegnazione del posto o la prenotazione decadono.

Una prenotazione per un posto per passanti è vincolante tramite un anticipo. Dopo aver ricevuto l'anticipo, il posto sarà riservato e tenuto libero fino al giorno di arrivo alle 18:00. Il campeggiatore è tenuto a informare immediatamente il campeggio in caso di arrivo diverso o ritardato. Se il posto riservato non viene utilizzato, l'anticipo verrà trattenuto come indennizzo ragionevole.

**4 Arrivo e partenza (per passanti)**

Il posto è a disposizione del campeggiatore il giorno di arrivo dalle 14:00. L'uso di un posto auto nelle immediate vicinanze dell'oggetto in affitto non è previsto. Il posto deve essere liberato e lasciato pulito entro le 11:30 del giorno di partenza. L'uscita anticipata deve essere comunicata immediatamente alla direzione del campeggio. La durata minima dell'affitto è di una notte. Se il posto non viene liberato in tempo, verrà addebitato un giorno aggiuntivo; in caso di partenza anticipata, il campeggiatore è tenuto a pagare l'intero importo dell'affitto. I soggiorni dei minori di 16 anni sono consentiti solo con conferma e numero di telefono del genitore o tutore legale. È necessaria la presentazione di un documento scritto dei genitori corrispondente.

**5 Utilizzo del posto**

Il posto annuale può essere utilizzato solo durante gli orari di apertura del campeggio. Per le tende erette al di fuori degli orari di apertura, oltre alla normale tariffa per l'uso del posto, deve essere pagata una tassa di CHF 20 al giorno. Viene emessa una tessera stagionale per ogni posto annuale, valida per 2 persone e i loro figli conviventi. Se il posto, la tenda o l'oggetto in affitto sono utilizzati da persone non indicate sulla tessera stagionale, devono pagare le tariffe normali per pernottamento. La persona che effettua la prenotazione è personalmente responsabile per tutti gli obblighi derivanti dalla prenotazione o dal soggiorno, sia per sé che per tutte le persone registrate e per i suoi ospiti. Spetta al locatario informare personalmente il proprietario del campeggio su eventuali difetti o guasti dell'inventario prima di utilizzare il posto. Se il posto di un detentore di tessera stagionale non viene utilizzato temporaneamente, il posto può essere assegnato diversamente previa consultazione con il locatario. Tuttavia, il titolare della tessera ha il diritto di utilizzare nuovamente il proprio posto entro 7 giorni previa notifica. Il detentore della tessera stagionale può anche rinunciare al posto annuale in qualsiasi momento mediante una dichiarazione scritta al gestore del campeggio. Per quanto riguarda il momento della revoca, è determinante la ricezione della dichiarazione da parte del gestore. Il gestore può richiedere un indennizzo adeguato come segue:

Revoca entro il 30 aprile -> 0% dell'affitto, revoca entro il 31 maggio -> 25% dell'affitto, revoca entro il 30 giugno -> 50% dell'affitto

Revoca dopo il 30 giugno -> 100% dell'affitto

**6 Obblighi**

Il campeggiatore è tenuto a comportarsi in modo appropriato, a rispettare la pulizia del posto, i periodi di silenzio e a evitare rumori disturbanti. In linea di principio, in un gruppo deve essere presente un rappresentante responsabile autorizzato dal gruppo a disposizione della direzione del campeggio. Maggiori dettagli sono specificati nel regolamento del campeggio, che fa parte integrante del contratto nella sua versione attuale.

**7 Revoca da parte del gestore**

La cooperativa, in qualità di gestore, può ritirarsi dal contratto di affitto prima dell'inizio del contratto o durante il contratto in corso se il posto non può essere reso disponibile a causa di forza maggiore imprevista. In questo caso, al campeggiatore verranno rimborsate tutte le somme pagate; ulteriori richieste sono espressamente escluse. In questo caso, la cooperativa si impegna a informare immediatamente il campeggiatore sull'indisponibilità del posto. Inoltre, ha il diritto di risolvere il contratto di affitto senza preavviso se il campeggiatore mette in pericolo gli altri con il suo comportamento, disturba in modo sostenuto, utilizza il posto in violazione del contratto o si comporta in modo contrario al contratto. In tal caso, oltre all'intero canone di affitto concordato con la cooperativa, il campeggiatore deve pagare una tassa di elaborazione di CHF 100.

**8 Reclami (reclami per difetti)**

In caso di difetti esistenti, il campeggiatore è tenuto a segnalarli immediatamente al custode del campeggio. Se questa segnalazione non viene fatta, il campeggiatore non ha diritto a reclami di qualsiasi tipo. La denuncia di difetti è esclusa se questi non sono stati segnalati almeno durante il soggiorno del campeggiatore alla cooperativa. Deve essere fissato un termine ragionevole per la rimozione del difetto.

**9 Responsabilità**

In linea di principio, la cooperativa non si assume alcuna responsabilità per una possibile insoddisfazione dei posti offerti. La cooperativa è responsabile esclusivamente per dolo e grave negligenza. In particolare, non è responsabile per i danni causati dalla perdita o interruzione di acqua, energia elettrica o gas, né per i disturbi acustici causati da terze parti. Inoltre, non è responsabile per negligenze che causano danni derivanti dall'uso delle strutture o apparecchi presenti nell'area, anche se fuori servizio, nonché dalle precauzioni. Ciò vale anche per le violazioni degli obblighi da parte dei rappresentanti legali o degli ausiliari di adempimento della cooperativa. In particolare, il campeggio non è responsabile per danni, incidenti, perdite o altre irregolarità legate all'uso del posto. Nella misura in cui le esclusioni di responsabilità siano illegali, la responsabilità è regolata dalle disposizioni di legge solo per lesioni a persone, al corpo o alla salute. Il bagno nel lago avviene a proprio rischio e pericolo. Il campeggiatore è tenuto a trattare con cura tutti gli spazi, gli oggetti in affitto, i posti e l'inventario.

**10 Luogo di adempimento**

La nostra attività commerciale si basa esclusivamente sul diritto svizzero. Il luogo di adempimento e la giurisdizione sono Maur / Zurigo.